



Résultats de l'enquête de satisfaction : échanges par courriel avec le Casier judiciaire national

Du 12 au 20 décembre 2019

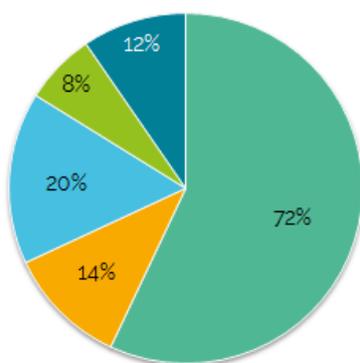


MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

En décembre 2019, une enquête de satisfaction a été adressée à plus de 1 300 usagers ayant contacté le Casier judiciaire national par courriel. 313 personnes ont répondu à ce questionnaire en ligne, soit 24,1 % de répondants.

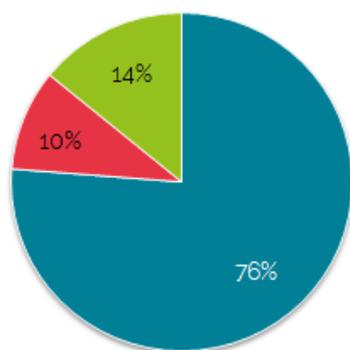
Retour sur les résultats.

► Vous avez échangé avec le Casier judiciaire national par email. Pour quelle(s) raison(s) ?



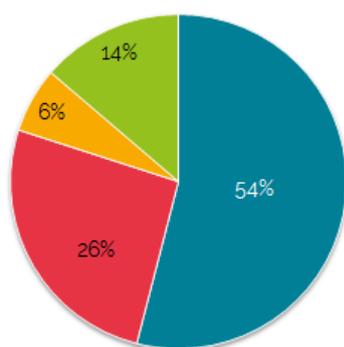
- Demande de votre extrait de casier judiciaire
- Autre
- Difficultés de saisie lors de votre demande d'extrait de casier judiciaire en ligne ou à la récupération de votre réponse
- Demande d'informations sur le contenu de votre casier judiciaire
- Non réception de votre extrait de casier judiciaire

► La réponse reçue correspondait-elle à votre attente ?



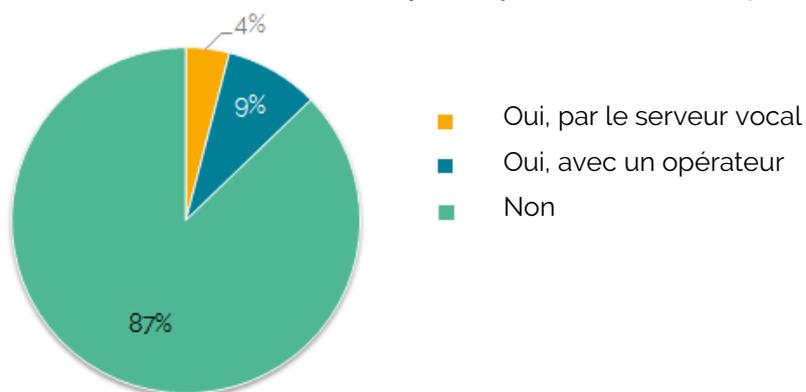
- Oui, totalement
- Oui, partiellement
- Non

► Avez-vous été satisfait(e) du délai de traitement de votre demande ?



- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Plutôt pas satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)

► Avez-vous eu un contact téléphonique avec le Casier judiciaire national ?



► Avez-vous été satisfait(e) des informations délivrées lors de ce contact téléphonique ?

