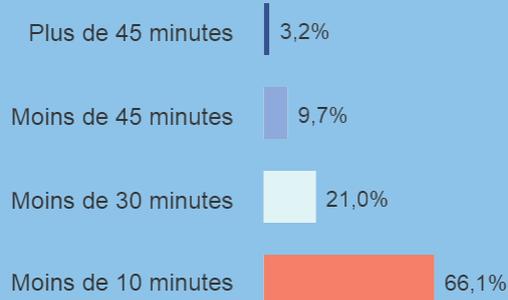


# Enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal 2020

RÉSULTATS

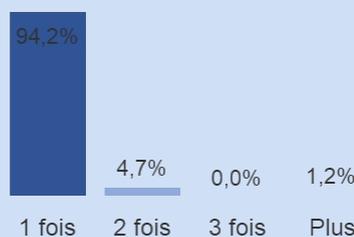


## Délais d'attente

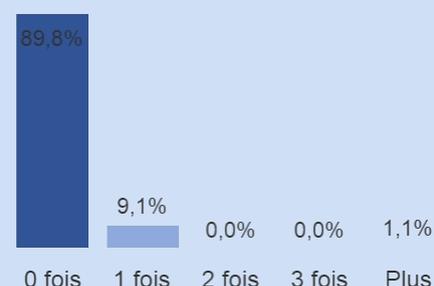


## Qualité des renseignements

Combien de fois avez-vous dû expliquer votre demande ?



Avez-vous dû relancer votre demande ?



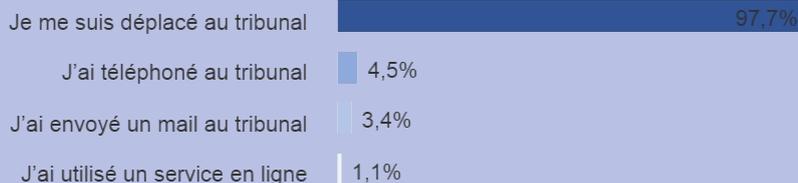
Êtes-vous satisfait.e des renseignements et/ou documents reçus concernant votre affaire ?



## Amélioration des services



## Type d'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?



## Les répondants

