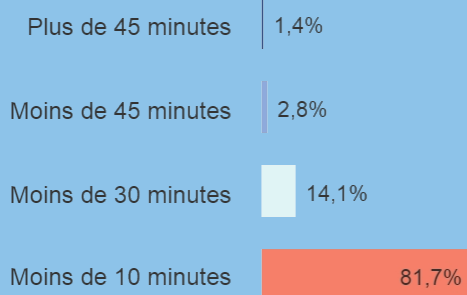


Enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal 2020

RÉSULTATS



Délais d'attente

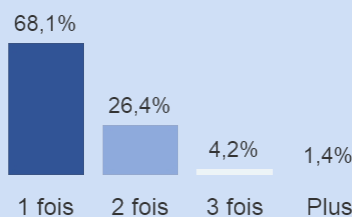


satisfait.e ou plutôt satisfait.e **91,7%**
Pourcentage

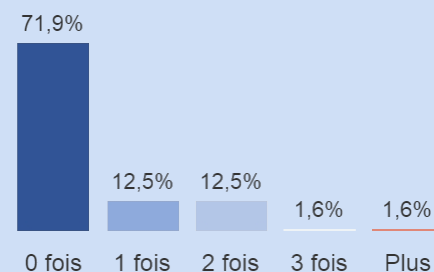


Qualité des renseignements

Combien de fois avez-vous dû expliquer votre demande ?



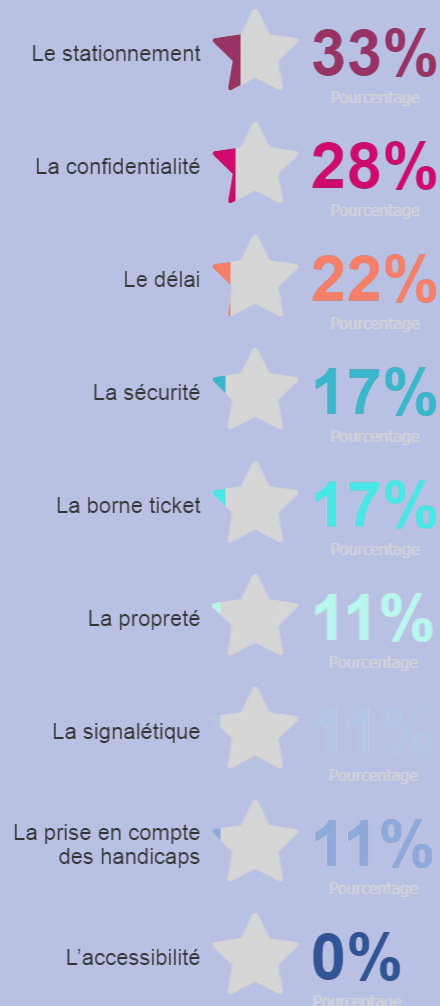
Avez-vous dû relancer votre demande ?



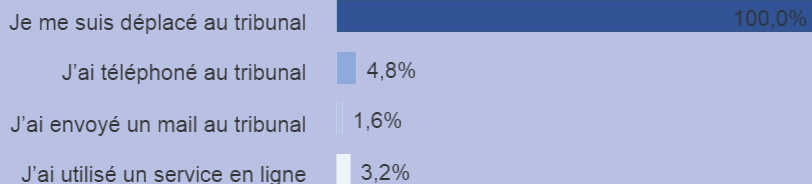
Êtes-vous satisfait.e des renseignements et/ou documents reçus concernant votre affaire ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e **95,9%**
Pourcentage

Amélioration des services



Type d'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e **94,5%**
Pourcentage

Les répondants

