



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Versailles



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes
100,0%

Moins de 10 minutes

100,0%

Moins de 30 minutes

0,0%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

100,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

95,8%



Qualité des renseignements

Satisfait

95,8%

Satisfait

95,8%

Plutôt satisfait

0,0%

Plutôt insatisfait

4,2%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

60,0%

Le stationnement

60,0%

La signalétique

20,0%

La sécurité

20,0%

La propreté

0,0%

L'accessibilité

0,0%