



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Thionville



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

91,7%

Moins de 10 minutes

91,7%

Moins de 30 minutes

8,3%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

50,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

91,7%



Qualité des renseignements

Satisfait

100,0%

Satisfait

100,0%

Plutôt satisfait

0,0%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

## Axe d'amélioration principal

La signalétique

66,7%

La signalétique

66,7%

La propreté

33,3%

La confidentialité

33,3%

L'accessibilité

0,0%

La sécurité

0,0%