



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Nîmes



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

100,0%

Moins de 10 minutes

100,0%

Moins de 30 minutes

0,0%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

100,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

100,0%



Qualité des renseignements

Satisfait

96,6%

Satisfait

96,6%

Plutôt satisfait

0,0%

Plutôt insatisfait

1,7%

Insatisfait

1,7%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

36,8%

Le stationnement

36,8%

L'accessibilité

31,6%

La signalétique

15,8%

La sécurité

10,5%

La confidentialité

5,3%