



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Montpellier



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

76,5%

Moins de 10 minutes

76,5%

Moins de 30 minutes

11,8%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

11,8%



Délais d'attente

Satisfait

88,2%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

88,2%



Qualité des renseignements

Satisfait

88,2%

Satisfait

88,2%

Plutôt satisfait

5,9%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

5,9%



Amélioration des services

## Axe d'amélioration principal

Le stationnement

46,7%

Le stationnement

46,7%

La borne ticket

26,7%

La signalétique

13,3%

Le handicap

13,3%

Le délai

13,3%