



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Lille



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

92,6%

Moins de 10 minutes

92,6%

Moins de 30 minutes

5,6%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

1,9%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

94,4%



Qualité des renseignements

Satisfait

90,7%

Satisfait

90,7%

Plutôt satisfait

7,4%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

1,9%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

71,4%

Le stationnement

71,4%

La confidentialité

20,4%

La signalétique

10,2%

La propreté

6,1%

L'accessibilité

4,1%



Délais d'attente

Satisfait

88,9%