



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Castres



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

76,5%

Moins de 10 minutes

76,5%

Moins de 30 minutes

11,8%

Moins de 45 minutes

5,9%

Plus de 45 minutes

5,9%



Délais d'attente

Satisfait

58,8%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

70,6%



Qualité des renseignements

Satisfait

58,8%

Satisfait

58,8%

Plutôt satisfait

11,8%

Plutôt insatisfait

5,9%

Insatisfait

23,5%



Amélioration des services

## Axe d'amélioration principal

La confidentialité

66,7%

La confidentialité

66,7%

Le stationnement

33,3%

La propreté

6,7%

L'accessibilité

6,7%

Le délai

6,7%