



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Bordeaux



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

90,9%

Moins de 10 minutes

90,9%

Moins de 30 minutes

4,5%

Moins de 45 minutes

4,5%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

86,4%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

100,0%



Qualité des renseignements

Satisfait

72,7%

Satisfait

72,7%

Plutôt satisfait

27,3%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Pas d'axe d'amélioration proposé par l'utilisateur

La propreté

0,0%

L'accessibilité

0,0%

La signalétique

0,0%

La confidentialité

0,0%

La sécurité

0,0%