

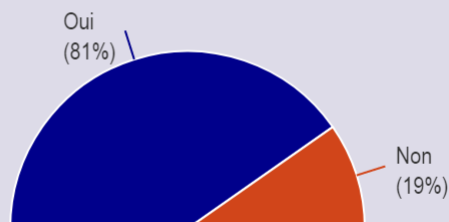
# Enquête de satisfaction des usagers des bureaux d'aide aux victimes

## RÉSULTATS 2022

Quel est votre niveau général de satisfaction à l'issue de votre rendez-vous au bureau d'aide aux victimes ?



Le bureau vous semblait-il accessible  
(notamment aux personnes en situation de handicap) ?



L'aide apportée par le bureau d'aide aux victimes vous a-t-elle permis de mieux comprendre les étapes de la procédure ?

**94%**

Oui, l'aide était claire et adaptée

En général, renouveleriez-vous votre prise en charge au sein du bureau d'aide aux victimes ?



Souhaitez-vous porter à notre connaissance des éléments d'amélioration ou d'insatisfaction particuliers ?

*"Malgré la bonne foi de mon interlocuteur je n'ai obtenu aucune information complémentaire ni aucune réponse à mes interrogations ni à mes questions"*

LE MANS

*"L'aide proposée n'était pas adaptée au problème"*

LE MANS

*"Le mobilier du bureau d'aide aux victimes est à changer"*

BASSE TERRE

*"Attente trop longue, un seul agent pour vous renseigner". Une affiche sur la porte indique "entretien en cours", mais du coup les gens ne lisent pas et entrent directement. Il faudrait un système de ticket car les gens ne respectent pas l'ordre d'arrivée."*

CRETEIL