

Nombre de réponses

236

Mineur (142)

Famille (94)



96%

des jeunes s'estiment
bien accueillis



96%

des jeunes sont satisfaits de la
disponibilité des professionnels contactés

Ils sont satisfaits :

de la précision des informations pour se rendre
sur le lieu du 1er RDV

92%

de la clarté du livret d'accueil

73%

des réponses apportées à leurs questions

99%

Ils sont satisfaits :

des informations données tout au long du suivi

94%

des explications fournies sur les rapports
éducatifs à destination du magistrat

87%

de la prise en compte de leurs paroles tout au
long du suivi

94%



97%

des responsables légaux
s'estiment bien accueillis



90%

des responsables légaux sont satisfaits de la
disponibilité des professionnels contactés

Ils sont satisfaits :

de la précision des informations pour se
rendre sur le lieu du 1er RDV

96%

de la clarté du livret d'accueil

84%

des réponses apportées à leurs questions

97%

Ils sont satisfaits :

des informations données tout au long du
suivi

95%

des explications fournies sur les rapports
éducatifs à destination du magistrat

85%

de la prise en compte de leurs paroles tout
au long du suivi

91%