



## PROGRAMME « TRANSPARENCE SUR LA QUALITÉ ET L'EFFICACITÉ DES SERVICES PUBLICS »

Dans le cadre de l'engagement de transparence des services publics, nous sommes soucieux de la qualité de service rendu dans nos établissements et nous vous remercions par avance pour vos réponses à cette enquête de satisfaction qui a pour but de mesurer la perception par les visiteurs de prison de leur niveau de satisfaction.

Pour répondre au questionnaire, nous vous invitons à scanner le flash-code avec votre téléphone portable afin que le questionnaire se lance sur votre navigateur internet ou vous rendre à l'adresse indiquée ci-dessous. Si vous ne disposez pas d'un terminal mobile, un agent est présent pour vous fournir un questionnaire papier.



OU  
rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://s1.sphinxonline.net/surveyserver/s/ENQUETES-JUSTICE/TRANSPARENCE2022/questionnaire.htm>

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ce dispositif, nous vous invitons à consulter le portail de la transformation de l'action publique  
<https://www.modernisation.gouv.fr/>