



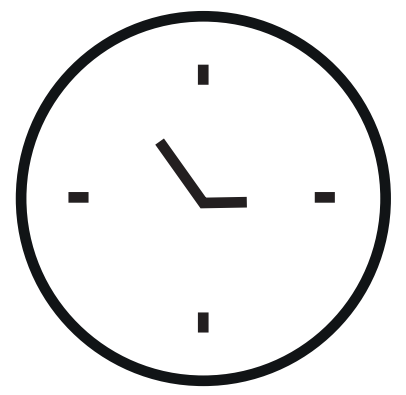
L'engagement de  
Transparence

# Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance de Rennes

du 15 octobre au 15 novembre



MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE



Temps  
d'attente

## Délais d'attente = 10 min

Moins de 10 min

70,7%

Moins de 30 min

12,7%

Moins de 45 min

6%

Plus de 45 min

10,6%



Délais  
d'attente

## Satisfaction 95,5%



Accueil attentif  
et courtois

## Satisfaction 97%



Qualité des  
renseignements

## Satisfaction 86,6%

Satisfait

86,6%

Plutôt satisfaisant

4,5%

Plutôt insatisfaisant

1,5%

Insatisfait

7,5%



Amélioration  
des services

## Axe d'amélioration principal

## La signalétique 6%

La signalétique

6%

L'accessibilité

3%

Le handicap

1,5%

La confidentialité

1,5%