

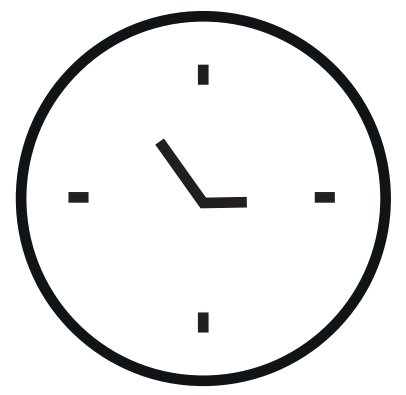


Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance de Reims

du 15 octobre au 23 novembre

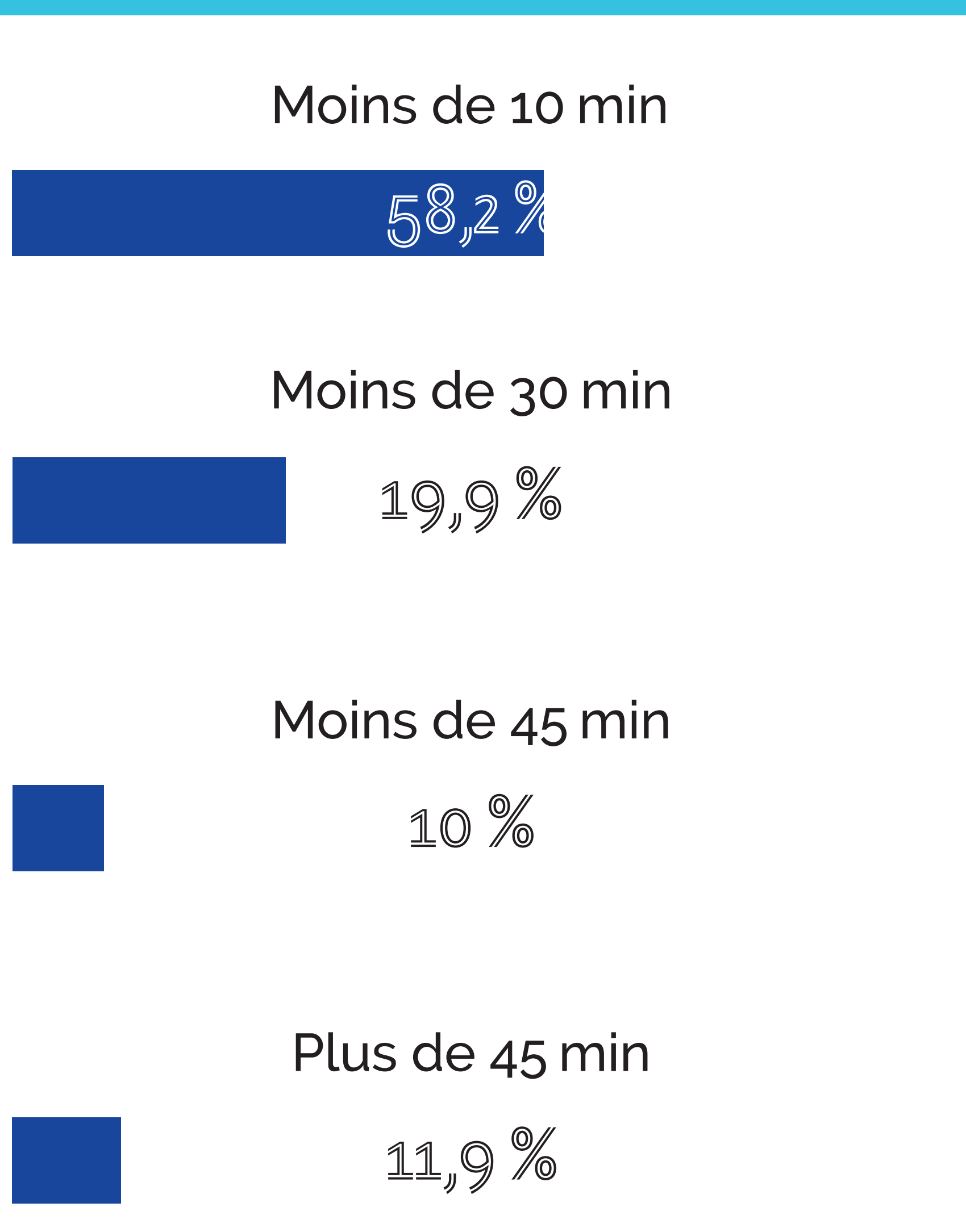


MINISTÈRE DE LA JUSTICE



Temps d'attente

Délais d'attente = 10 min



Délais d'attente

Satisfaction 70,1%



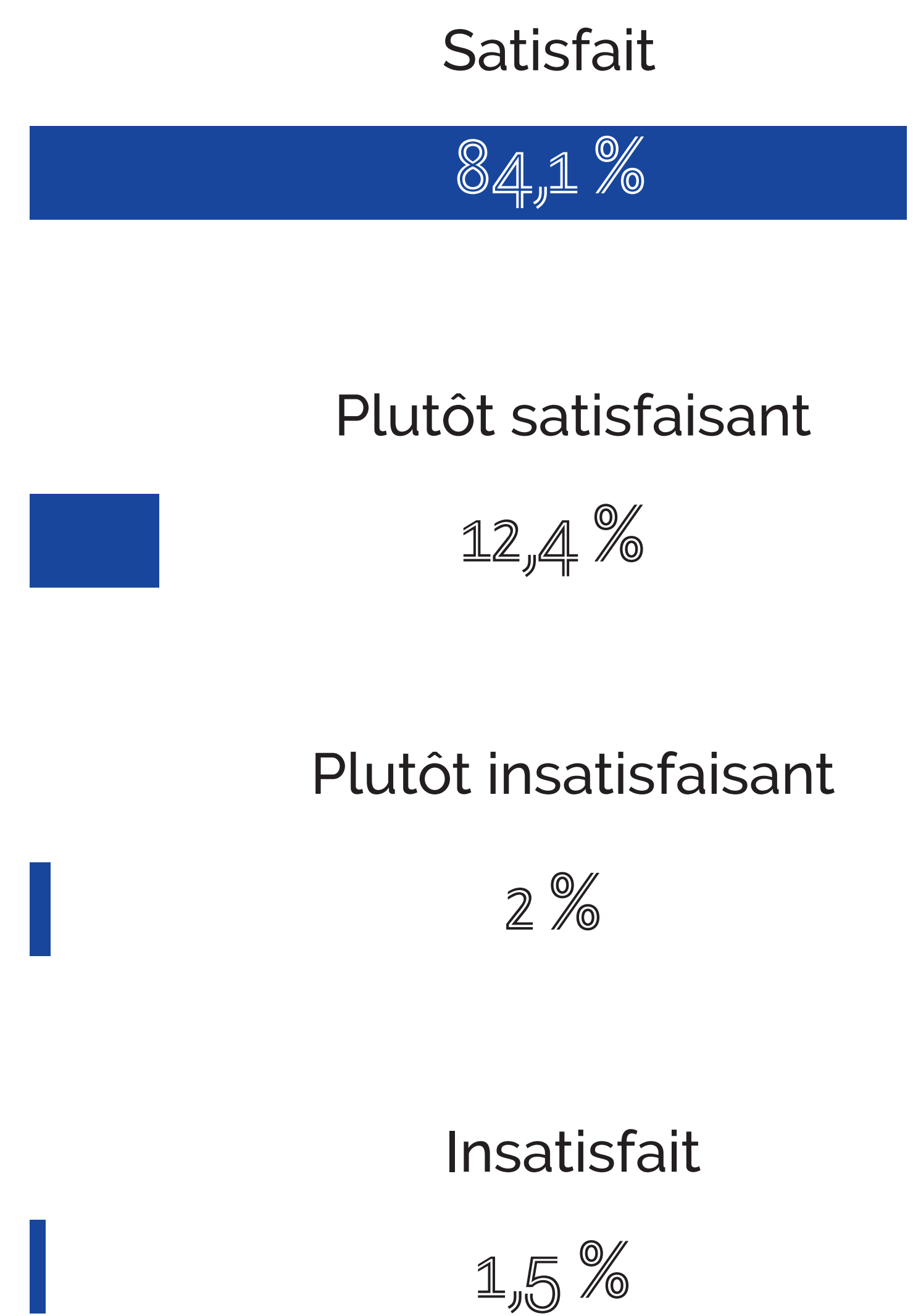
Accueil attentif et courtois

Satisfaction 83,1%



Qualité des renseignements

Satisfaction 84,1%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

L'accessibilité

30,8%

