

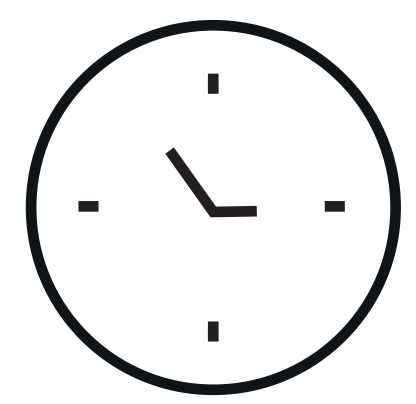


# Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance de Pontoise

du 15 octobre au 23 novembre



MINISTÈRE DE LA JUSTICE



Temps d'attente

## Délais d'attente = 10 min

Moins de 10 min

76,7%

Moins de 30 min

13,3%

Moins de 45 min

10%

Plus de 45 min

0%



Accueil attentif et courtois

## Satisfaction

# 76,7%



Qualité des renseignements

## Satisfaction

# 76,7%

Satisfait

76,7%

Plutôt satisfaisant

6,7%

Plutôt insatisfaisant

0%

Insatisfait

16,7%



Amélioration des services

## Axe d'amélioration principal

## Le stationnement

# 6,7%

Le stationnement

6,7%

La borne ticket

3,3%

L'accessibilité

3,3%



Délais d'attente

## Satisfaction

# 86,7%