



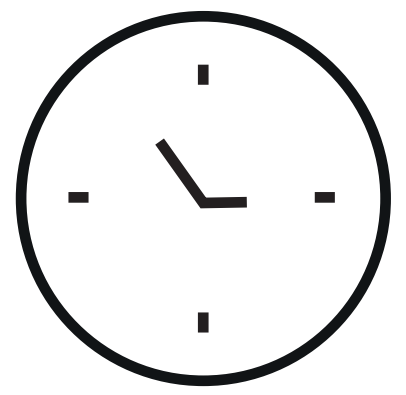
L'engagement de
Transparence

Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance de Montpellier

du 15 octobre au 15 novembre



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE



Temps
d'attente

Délais d'attente = 10 min

Moins de 10 min

99,3%

Moins de 30 min

0,7%

Moins de 45 min

0%

Plus de 45 min

0%



Délais
d'attente

Satisfaction 97,8%



Accueil attentif
et courtois

Satisfaction 93,3%



Qualité des
renseignements

Satisfaction 89,6%

Satisfait

89,6%

Plutôt satisfaisant

9%

Plutôt insatisfaisant

0%

Insatisfait

1,5%



Amélioration
des services

Axe d'amélioration principal

L'accessibilité

17,2%

L'accessibilité

17,2%

La borne ticket

10,1%

La signalétique

9%

La propreté

3%

Le stationnement

3%