



L'engagement de  
Transparence

# Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance de Montpellier

du 15 octobre au 15 novembre



MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE



Temps  
d'attente

## Délais d'attente = 10 min

Moins de 10 min

99,3 %

Moins de 30 min

0,7 %

Moins de 45 min

0 %

Plus de 45 min

0 %



Délais  
d'attente

## Satisfaction 97,8 %



Accueil attentif  
et courtois

## Satisfaction 93,3 %



Qualité des  
renseignements

## Satisfaction 89,6 %

Satisfait

89,6 %

Plutôt satisfaisant

9 %

Plutôt insatisfaisant

0 %

Insatisfait

1,5 %



Amélioration  
des services

## Axe d'amélioration principal

### L'accessibilité

## 17,2 %

L'accessibilité

17,2 %

La borne ticket

10,1 %

La signalétique

9 %

La propreté

3 %

Le stationnement

3 %