



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Lyon



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

91,1%

Moins de 10 minutes

91,1%

Moins de 30 minutes

6,7%

Moins de 45 minutes

2,2%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

77,8%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

84,4%



Qualité des renseignements

Satisfait

82,2%

Satisfait

82,2%

Plutôt satisfait

13,3%

Plutôt insatisfait

4,4%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

La propreté

61,1%

La propreté

61,1%

La signalétique

61,1%

Le délai

22,2%

L'accessibilité

11,1%

La confidentialité

11,1%