



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Draguignan



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

73,2%

Moins de 10 minutes

73,2%

Moins de 30 minutes

12,5%

Moins de 45 minutes

1,8%

Plus de 45 minutes

12,5%



Délais d'attente

Satisfait

66,1%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

62,5%



Qualité des renseignements

Satisfait

66,1%

Satisfait

66,1%

Plutôt satisfait

25,0%

Plutôt insatisfait

1,8%

Insatisfait

7,1%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

La confidentialité

60,0%

La confidentialité

60,0%

La signalétique

23,6%

L'accessibilité

18,2%

Le délai

9,1%

La propreté

5,5%