



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Caen



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

92,3%

Moins de 10 minutes

92,3%

Moins de 30 minutes

7,7%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

84,6%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

84,6%



Qualité des renseignements

Satisfait

84,6%

Satisfait

84,6%

Plutôt satisfait

15,4%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

## Axe d'amélioration principal

Le stationnement

100,0%

Le stationnement

100,0%

La propreté

0,0%

L'accessibilité

0,0%

La signalétique

0,0%

La confidentialité

0,0%