



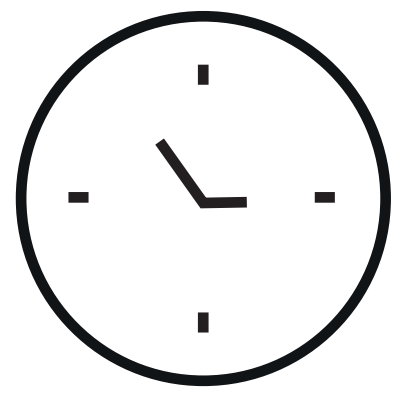
L'engagement de  
Transparence

# Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance de Béthune

du 15 octobre au 15 novembre

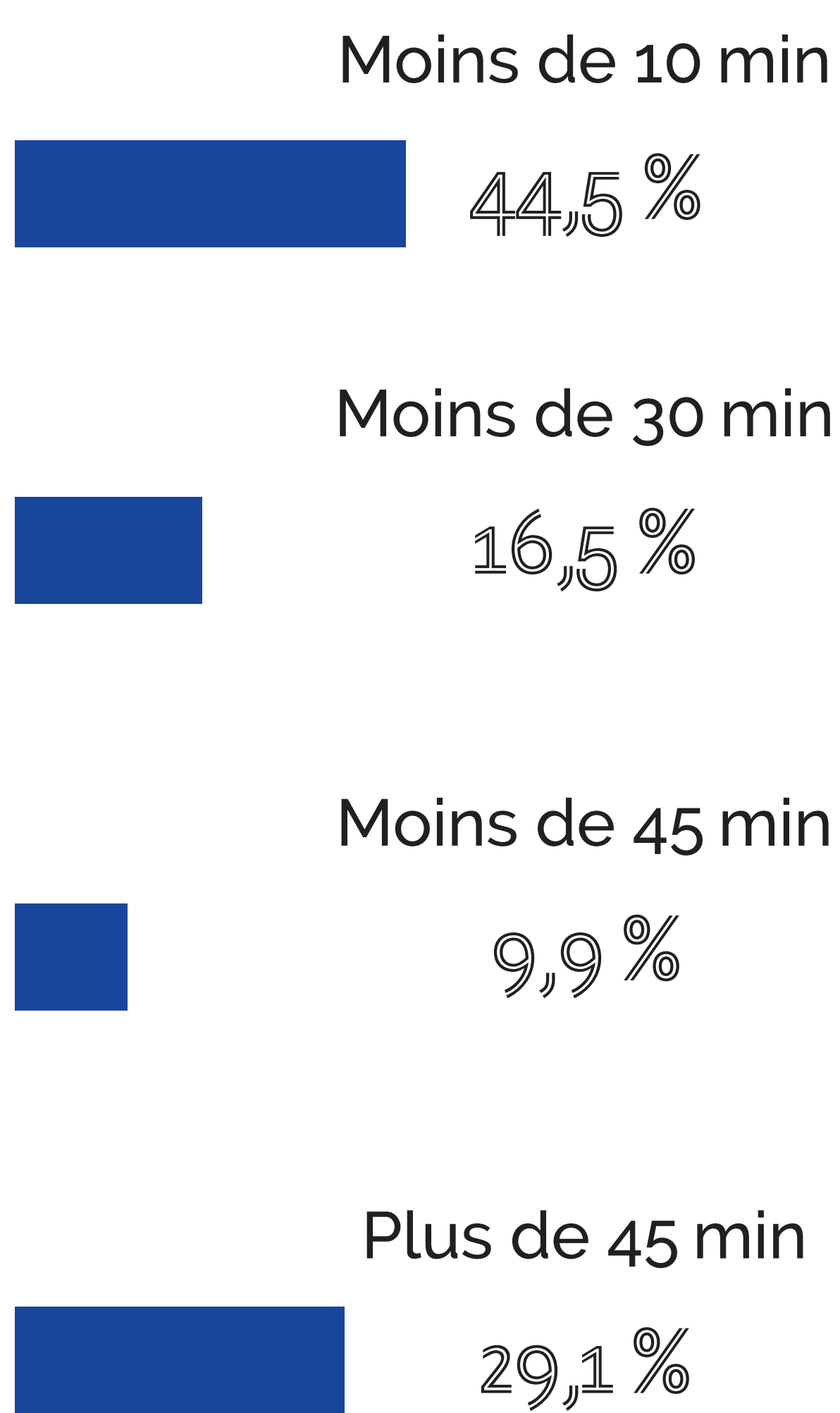


MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE



Temps  
d'attente

## Délais d'attente = 10 min



Délais  
d'attente

## Satisfaction 57,7 %



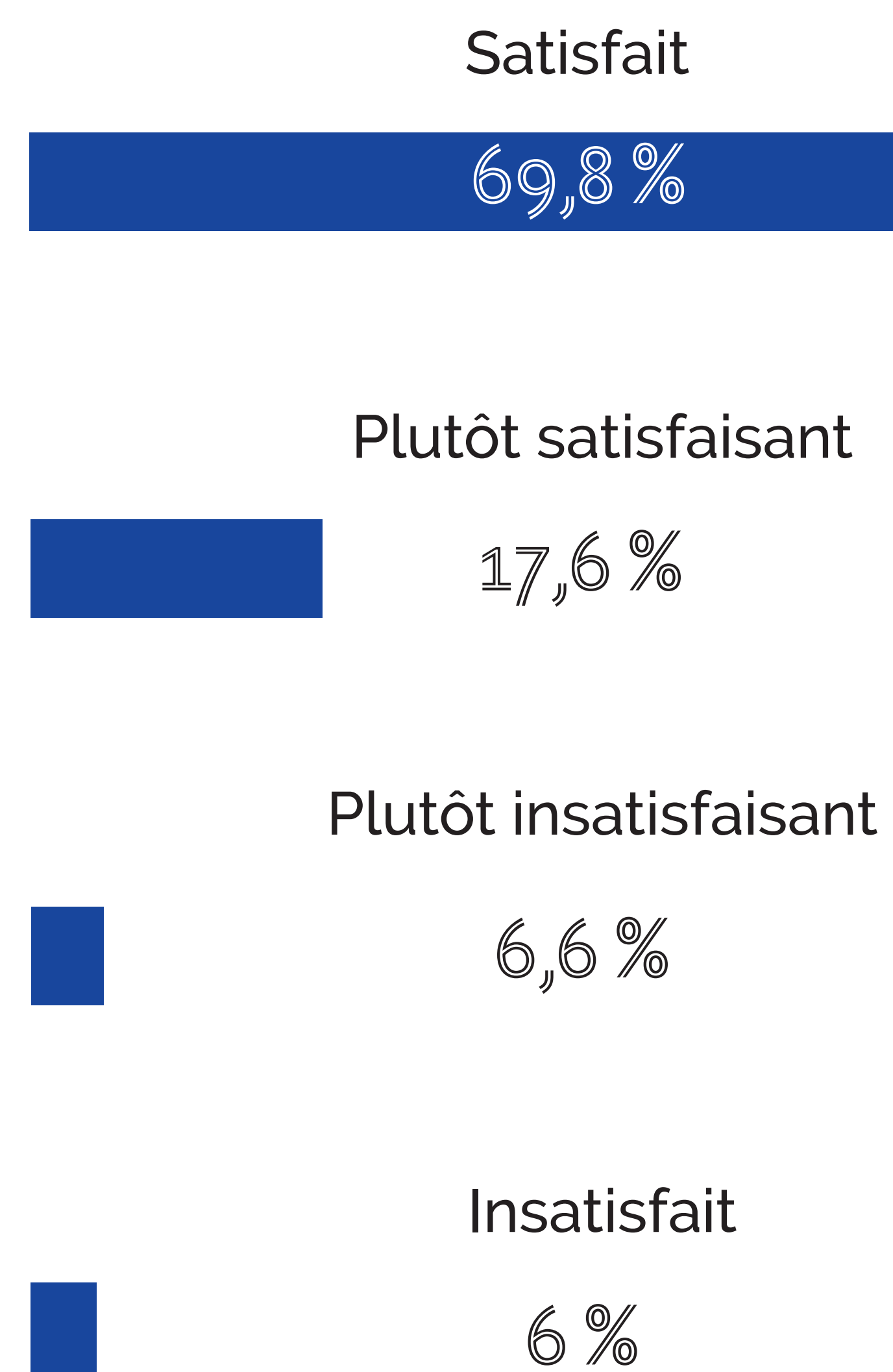
Accueil attentif  
et courtois

## Satisfaction 81,3 %



Qualité des  
renseignements

## Satisfaction 69,8 %



Amélioration  
des services

## Axe d'amélioration principal

### Le stationnement

## 19,2%

