



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Auxerre



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes
66,7%

Moins de 10 minutes 66,7%

Moins de 30 minutes 22,2%

Moins de 45 minutes 5,6%

Plus de 45 minutes 5,6%



Délais d'attente

Satisfait
61,1%



Accueil attentif et courtois

Satisfait
100,0%



Qualité des renseignements

Satisfait
100,0%

Satisfait 100,0%

Plutôt satisfait 0,0%

Plutôt insatisfait 0,0%

Insatisfait 0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

La borne ticket
100,0%

La borne ticket 100,0%

La propreté 0,0%

L'accessibilité 0,0%

La signalétique 0,0%

La confidentialité 0,0%