



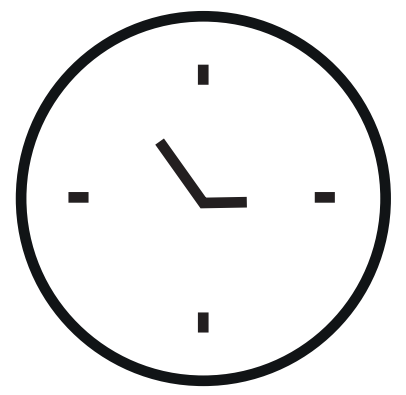
L'engagement de
Transparence

Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance d'Annecy

du 15 octobre au 15 novembre



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE



Temps
d'attente

Délais d'attente = 10 min

Moins de 10 min

95,3 %

Moins de 30 min

3,5 %

Moins de 45 min

0 %

Plus de 45 min

1,2 %



Accueil attentif
et courtois

Satisfaction

93%



Qualité des
renseignements

Satisfaction

83,7%

Satisfait

83,7 %

Plutôt satisfaisant

12,8 %

Plutôt insatisfaisant

3,5 %

Insatisfait

0 %



Amélioration
des services

Axe d'amélioration principal

La confidentialité

14%

La confidentialité

14 %

L'accessibilité

5,8 %

La signalétique

4,7 %

La propreté

1,2 %



Délais
d'attente

Satisfaction

93%