

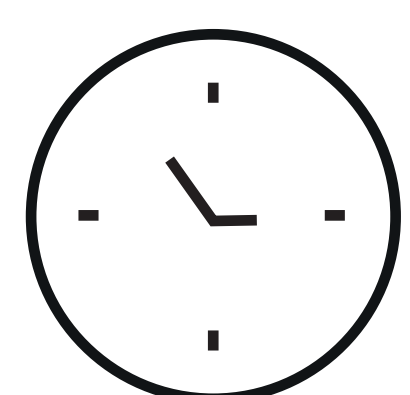


Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance d'Angers

du 15 octobre au 15 novembre



MINISTÈRE DE LA JUSTICE



Temps d'attente

Délais d'attente = 10 min

Moins de 10 min

88,7%

Moins de 30 min

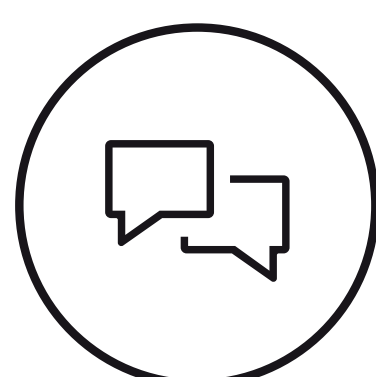
11,3%

Moins de 45 min

0%

Plus de 45 min

0%



Accueil attentif et courtois

Satisfaction 98,1%



Qualité des renseignements

Satisfaction 92,5%

Satisfait

92,5%

Plutôt satisfaisant

3,8%

Plutôt insatisfaisant

0%

Insatisfait

3,8%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

L'accessibilité

7,5%

L'accessibilité

7,5%

La confidentialité

1,9%

La signalétique

1,9%



Délais d'attente

Satisfaction 94,3%