



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Aix-en-Provence



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

83,3%

Moins de 10 minutes

83,3%

Moins de 30 minutes

0,0%

Moins de 45 minutes

8,3%

Plus de 45 minutes

8,3%



Délais d'attente

Satisfait

75,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

75,0%



Qualité des renseignements

Satisfait

75,0%

Satisfait

75,0%

Plutôt satisfait

8,3%

Plutôt insatisfait

16,7%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

La sécurité

60,0%

La sécurité

60,0%

L'accessibilité

20,0%

La signalétique

20,0%

La confidentialité

20,0%

Le stationnement

20,0%