



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité



ENQUÊTE DE SATISFACTION

DES USAGERS DES POINT-JUSTICE

Du 3 octobre au 30 novembre 2022

**Vous êtes accueillis en point-justice,
donnez votre avis !**

01 Délais d'attente



02 Qualité des renseignements



03 Temps d'attente



04 Type d'accueil



05 Amélioration des services



06 Qualité des documents reçus



Pour plus d'informations
sur la transparence des services publics :
www.modernisation.gouv.fr

Le questionnaire est disponible sur :
justice.gouv.fr

**SERVICES
PUBLICS+**

**SCANNEZ
LE QR
CODE POUR
ACCÉDER
À CETTE
ENQUÊTE**

