



## **1 Le Point visio-public (PVP)**

Le Point visio-public d'Orange est un accueil administratif virtuel installé dans un espace accessible au public bénéficiant d'un accès Internet avec pour finalité de rapprocher le service public au plus près des citoyens.

Ce service se matérialise pour le citoyen par une « borne utilisateur » de mise en relation audiovisuelle dotée d'un écran, d'un scanner, d'une caméra et d'une imprimante totalement intégrés.

Le citoyen peut effectuer ses démarches, consulter des informations directement à l'écran, recevoir des documents, les signer et dialoguer avec un correspondant à distance.

Grâce à cet échange en temps réel, fondé sur la relation humaine, les démarches administratives sont simplifiées et les déplacements inutiles et fastidieux évités.

Le conseiller du service public pilote l'ensemble du système depuis son environnement de travail habituel au travers d'une « borne expert ».

Faciliter l'accessibilité des centres administratifs aux citoyens, c'est donner du sens au service public de proximité.

## 2 Description du service Point visio-public

Descriptif	
<p><b>Borne utilisateur :</b> <b>type bureau</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un écran tactile 19" TFT, une caméra type WebCam, un PC, 2 haut-parleurs, un microphone mains libres et un combiné téléphonique, un boîtier de gestion audio, un bloc d'alimentation protégé,</li><li>• Une structure de forme Totem équipé d'une tablette rallongée de type bureau recevant le kit d'impression et le scanner</li><li>• Logiciels : Windows XP + siteKiosk + econf Pvp + contrat de 3 ans McAfee Total Protection</li></ul>	 <p><b>BORNE UTILISATEUR</b></p>
<p><b>Borne agent :</b> <b>type station de téléprésence</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un écran de visioconférence 19" TFT équipé de haut-parleur + un écran applicatif 17" TFT, un PC avec clavier / souris et commutateur + un micro casque + une caméra type VHS et une carte d'acquisition vidéo.</li><li>• Une structure d'intégration sur support adapté, correspondant au châssis spécifique développé par FT R&amp;D : « les yeux dans les yeux »</li><li>• Logiciels : Windows XP + siteKiosk + econf Pvp + contrat de 3 ans McAfee Total Protection</li></ul>	 <p><b>BORNE AGENT</b></p>